VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

VEAN TATTOO – Bratislava | Banská Bystrica | Košice

Čl. I. Základné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej „VOP“) upravujú poskytovanie služieb a predaj súvisiaceho tovaru v prevádzkarňach VEAN TATTOO dvoch samostatných obchodných spoločností (ďalej jednotlivo „Poskytovateľ“):

A. Vean Slovakian s.r.o., Námestie SNP 19, 811 01 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 55 124 143, prevádzkarne: (i) Obchodná 559/37B, 811 06 Bratislava – Staré Mesto, tel. +421 903 991 899, e-mail Bratislavavean@gmail.com; (ii) Dolná 156/23, 974 01 Banská Bystrica, tel. +421 911 824 004, e-mail veanbanskabystrica@gmail.com.

B. Vean tattoo sk, s. r. o., Michalská 372/9, 811 03 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 56 633 891, prevádzkareň: Hlavná 111/25, 040 01 Košice – Staré Mesto, tel. +421 910 454 161, e-mail Bratislavavean@gmail.com.

Zmluvnou stranou zákazníka je vždy výlučne tá spoločnosť, ktorá prevádzkuje vybranú prevádzkareň a poskytuje konkrétnu službu alebo predáva tovar. Spoločnosti nezodpovedajú za záväzky druhej spoločnosti len preto, že používajú spoločné VOP a označenie VEAN TATTOO.

1.2 Poskytovateľ poskytuje služby tetovania tela, permanentného make-upu a piercingu a predáva tovar súvisiaci s týmito službami, najmä prípravky následnej starostlivosti a piercingové šperky.

1.3 Tieto VOP upravujú rezervácie prostredníctvom **rezervačného systému**, uzatváranie zmlúv, poskytovanie služieb a doplnkový predaj tovaru v prevádzkarňach uvedených v bode 1.1. Zákazníkom je osoba objednávajúca službu alebo kupujúca tovar; ak nekoná v rámci podnikania alebo povolania, je spotrebiteľom.

1.4 VOP sú zákazníkovi dostupné v rezervačnom systéme pred odoslaním rezervácie, kde má možnosť sa s nimi oboznámiť; zároveň sú sprístupnené v každej prevádzkarni.

Čl. II. Informácie o službe a cena

2.1 Pred uzavretím zmluvy Poskytovateľ informuje zákazníka o povahe, rozsahu, predpokladanom trvaní, cene alebo spôsobe jej výpočtu, podstatných rizikách, kontraindikáciách a následnej starostlivosti.

2.2 Cena sa určuje podľa platného cenníka alebo individuálnej dohody vzhľadom na veľkosť a náročnosť motívu, miesto aplikácie, materiál a čas. Ak nemožno určiť konečnú cenu vopred, Poskytovateľ oznámi spôsob výpočtu alebo odhad; navýšenie či ďalší platený úkon podlieha predchádzajúcemu súhlasu zákazníka.

2.3 Cena služby je splatná bezprostredne po jej riadnom poskytnutí, ak sa strany výslovne nedohodnú inak. Cena tovaru je splatná pri jeho kúpe a prevzatí. Zákazník dostane doklad o úhrade podľa právnych predpisov.

Čl. III. Rezervácia a uzavretie zmluvy

3.1 Služby sa poskytujú výlučne po predchádzajúcej rezervácii prostredníctvom rezervačného systému VEAN TATTOO. Zákazník si v systéme vyberie prevádzkareň, službu a termín, poskytne potrebné kontaktné údaje a pred odoslaním rezervácie má možnosť oboznámiť sa s týmito VOP. Telefonický alebo osobný kontakt slúži na konzultáciu či pomoc s rezerváciou, nenahrádza jej zaevidovanie v rezervačnom systéme.

3.2 Potvrdenie rezervácie znamená potvrdenie termínu u Poskytovateľa príslušnej prevádzkarne. Ak rezervačný systém spĺňa zákonné požiadavky na záväznú elektronickú objednávku vrátane jasného upozornenia na povinnosť zaplatiť, môže potvrdením vzniknúť zmluva o poskytnutí služby. V opačnom prípade je rezervácia iba rezerváciou termínu a zmluva sa uzavrie pred začatím služby po informovaní zákazníka o jej rozsahu a cene a po jeho jednoznačnom súhlase.

3.3 Pred vykonaním invazívneho úkonu zákazník osobitne potvrdzuje informovaný súhlas s konkrétnym výkonom a poučením o rizikách. Samotná rezervácia ani prijatie VOP tento súhlas nenahrádzajú.

3.4 Ak sa zákazník nemôže dostaviť, má rezerváciu zrušiť alebo zmeniť čo najskôr dostupným kanálom. Bez vopred jasne dohodnutého storno poplatku alebo zálohy sa žiadna takáto platba neúčtuje. V prípade zálohy – určená čiastka je dohodnutým storno poplatkom

3.5 Poskytovateľ môže termín z objektívnych prevádzkových, zdravotných alebo bezpečnostných dôvodov zmeniť alebo zrušiť; bez zbytočného odkladu o tom informuje zákazníka a podľa možností navrhne nový termín.

Čl. IV. Bezpečnosť výkonov a súčinnosť zákazníka

4.1 Pred výkonom zákazník pravdivo oznámi známe skutočnosti relevantné pre bezpečnosť, najmä alergie, kožné ochorenia, infekcie, poruchy hojenia alebo krvácania, užívanie liekov ovplyvňujúcich krvácanie a ďalšie okolnosti, na ktoré je primerane dopytovaný.

4.2 Poskytovateľ vysvetlí povahu výkonu, jeho limity, možné nežiaduce reakcie a pravidlá následnej starostlivosti; pri potrebe vyžiada samostatný zdravotný dotazník a informovaný súhlas. Spracúvanie údajov o zdraví podlieha samostatnému právnemu posúdeniu a informačnej povinnosti.

4.3 Poskytovateľ môže odmietnuť alebo odložiť výkon pri kontraindikácii, podozrení na infekciu, zjavnej nespôsobilosti zákazníka udeliť informovaný súhlas, pri nedostatočnej súčinnosti alebo ak nemožno výkon bezpečne vykonať. Pri maloletých sa postupuje podľa príslušných právnych predpisov a interných pravidiel; bez potrebného súhlasu zákonného zástupcu sa výkon nevykoná.

4.4 Zákazník je povinný dodržiavať individuálne poskytnuté pokyny následnej starostlivosti. Konečný vzhľad a hojenie závisia aj od individuálnych biologických vlastností a starostlivosti zákazníka; to nevylučuje zákonnú zodpovednosť za vady alebo škodu.

4.5 Poskytovateľ nevykonáva zákonom zakázané úkony a pri práci dodržiava hygienické požiadavky a schválený prevádzkový režim.

Čl. V. Zodpovednosť za vady služieb a reklamácie

5.1 Poskytovateľ zodpovedá za vady služby podľa právnych predpisov. Zákazník môže vadu vytknúť v prevádzkarni, v ktorej bola služba poskytnutá, písomne na adrese sídla príslušného Poskytovateľa alebo e-mailom na kontaktnú adresu tejto prevádzkarne uvedenú v bode 1.1.

5.2 Zákazníkovi sa odporúča oznámiť zistenú vadu bez zbytočného odkladu a poskytnúť opis, dátum výkonu a primerané podklady. Zaplatenie, odchod z prevádzky ani uplynutie 24 hodín samo osebe nespôsobuje zánik zákonných práv.

5.3 Poskytovateľ bezodkladne poskytne spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady služby a uvedie lehotu na odstránenie vady v súlade s právnymi predpismi, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní od vytknutia vady služby. Ak zodpovednosť odmietne, písomne oznámi dôvody.

5.4 Pri posúdení sa prihliada na dohodnutý výsledok, odborné štandardy, fázu hojenia, poučenie, použité materiály a preukázané príčiny. Nedodržanie pokynov zákazníkom sa posudzuje individuálne, nie ako automatické vylúčenie zodpovednosti. Zákonné nároky spotrebiteľa ostávajú zachované.

Čl. VI. Doplnkový predaj tovaru

6.1 Pri predaji tovaru v prevádzke sa zákazník pred kúpou oboznámi s cenou a podstatnými vlastnosťami. Pri kúpe v kamennej prevádzke neexistuje všeobecné zákonné právo vrátiť bezvadný tovar len pre zmenu rozhodnutia; prípadná dobrovoľná výmena je vecou osobitnej dohody.

6.2 Poskytovateľ zodpovedá za vady predaného tovaru podľa Občianskeho zákonníka, v odôvodnených prípadoch aj podľa zákona č. 108/2024 Z. z. Vadu možno vytknúť v prevádzke, na adrese sídla alebo uvedeným e-mailom. Zákonné práva spotrebiteľa nemožno obmedziť týmito VOP.

6.3 Predaj tovaru na diaľku nie je predmetom týchto VOP, pokiaľ Poskytovateľ nezavedie samostatný režim online predaja a nesplní s tým súvisiace informačné a odstupovacie povinnosti.

Čl. VII. Zmluvy uzavreté na diaľku a odstúpenie

7.1 Ak sa zmluva uzavrie na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov, spotrebiteľ má práva podľa zákona č. 108/2024 Z. z., vrátane práva na odstúpenie, pokiaľ zákon neustanovuje výnimku.

7.2 Ak má byť služba úplne poskytnutá pred uplynutím lehoty na odstúpenie, Poskytovateľ si vyžiada zákonom požadovaný výslovný súhlas so začatím poskytovania a poučenie o strate práva na odstúpenie po úplnom poskytnutí služby. Samotná rezervácia sa nepovažuje automaticky za taký súhlas.

7.3 Odstúpenie od zmluvy a prípadná povinnosť zaplatiť pomernú cenu už poskytnutého plnenia sa posudzujú podľa zákonných podmienok konkrétnej zmluvy.

Čl. VIII. Alternatívne riešenie sporov

8.1 Spotrebiteľ môže požiadať Poskytovateľa o nápravu, ak sa domnieva, že jeho práva boli porušené. Ak Poskytovateľ odpovie zamietavo alebo neodpovie v zákonnej lehote, spotrebiteľ môže podať návrh príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. Informácie o príslušných subjektoch a postupe sú dostupné na www.soi.sk. Tým nie je dotknuté právo obrátiť sa na súd.

Čl. IX. Ochrana osobných údajov

9.1 Poskytovateľ spracúva osobné údaje v súlade s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. najmä na rezervácie, plnenie zmluvy, účtovné povinnosti, reklamácie a právne nároky.

9.2 Údaje o zdravotnom stave, fotografie výkonov a marketingové použitie fotografií sa posudzujú samostatne podľa účelu a príslušného právneho základu. Marketingové zverejnenie identifikovateľných fotografií nie je podmienkou poskytnutia služby.

9.3 Podrobnosti o právnych základoch, príjemcoch, lehotách uchovávania a právach dotknutých osôb obsahuje samostatná informácia o spracúvaní osobných údajov; tieto VOP ju nenahrádzajú.

Čl. X. Záverečné ustanovenia

10.1 Právne vzťahy sa riadia najmä Občianskym zákonníkom, zákonom č. 108/2024 Z. z., zákonom č. 391/2015 Z. z. a ďalšími relevantnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

10.2 Poskytovateľ môže VOP meniť pre budúce zmluvy; na už uzavretú zmluvu sa uplatní znenie sprístupnené pred jej uzavretím, ak sa strany platne nedohodnú inak.

10.3 Neplatnosť jednotlivého ustanovenia neovplyvňuje ostatné ustanovenia. Prednostne sa uplatnia kogentné predpisy na ochranu spotrebiteľa.

10.4 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť **01.10.2026** a vzťahujú sa na všetky tri prevádzkarne uvedené v bode 1.1. Každá spoločnosť ich používa ako samostatný Poskytovateľ v rozsahu svojej prevádzky.

V Bratislave, dňa 01.10.2026

Vean Slovakian s.r.o. a Vean tattoo sk, s. r. o.
Miron Malcsiczki, konateľ oboch spoločností _____

